

## *Herzlich Willkommen im Landhaus Edelweiss*

\*\*\*\*\*

Unser Umgang mit dem Virus.

Wir freuen uns sehr, dass Sie Ihre **wohlverdienten Urlaubstage** bei uns im Landhaus Edelweiss verbringen.

In letzter Zeit hat sich für uns alle viel verändert. Damit wir unseren Betrieb wieder öffnen durften, müssen ein **paar Richtlinien** eingehalten werden. Bei der Umsetzung der Richtlinien legen wir unser Hauptaugenmerk auf Ihre und unsere Sicherheit und möchten dabei trotzdem die **Nachhaltigkeit** nicht außer Acht lassen.

Nach wie vor liegt es uns besonders am Herzen, dass Sie sich bei uns rund um wohlfühlen und Ihren Urlaub in vollen Zügen genießen können. Wir haben die vergangene Zeit genutzt um uns über das Virus und den Umgang damit in unserer „Branche“ zu informieren. Anhand dieser Informationen bemühen wir uns nun Ihren Urlaub so angenehm als möglich zu gestalten.

**Mit IHREM verantwortungsvollen Verhalten steht einem sicheren und unbeschwerten Urlaub nichts mehr im Wege.**

Die **Grundregeln** sind:

- die Hände mit Seife waschen
- Abstand halten
- Mund-Nasen-Schutz tragen
- Niesen und husten in die Armbeugen oder in ein Taschentuch

### **Frühstück:**

In unserem Frühstücksraum achten wir darauf, dass Ihr reservierter Tisch einen Meter Mindestabstand zum nächsten Tisch hat.

Am Buffet haben wir Einweghandschuhe zu Ihrer Verwendung aufgelegt.

Desinfektionsmittel steht Ihnen am Eingang des Frühstücksraums zur Verfügung.

Bitte verwenden Sie am Buffet und überall dort, wo kein

Abstand eingehalten werden kann Ihren Mund-Nasen Schutz

**Unsere Frühstückszeiten sind von 7:30 bis 10:00 Uhr**

### **Zimmerreinigung:**

Nach einer ausführlichen Schulung über Reinigung und Hygiene, haben wir uns entschieden die **tägliche Zimmerreinigung** nur nach Ihrem

**ausdrücklichen Wunsch (wenn das grüne Schild an der Türe hängt)** durchzuführen. Ein Grund für diese Entscheidung ist Ihre und unsere

Sicherheit.

WC-Papier, Kosmetiktücher und Seife füllen wir jederzeit nach, die

Wäsche wechseln wir ebenso jederzeit gerne, bitte dafür an der

Reception Bescheid geben.

Bitte vergessen Sie nicht auf das **regelmäßige Lüften** der Zimmer.

### **Reinigungsinfo:**

Unser neues Motto lautet: Wir putzen, dass wir gesund bleiben. Uns liegt

Ihr Wohl sehr am Herzen, deshalb nehmen wir uns für die Zimmer mit

Gästewechsel **noch mehr Zeit zum Sauber** machen. Das Zimmer und

das Bad werden gründlich mit den vorgesehenen Reinigungsmitteln

gereinigt und desinfiziert.

Das Stiegenhaus Geländer, alle Türgriffe im Haus und die Stühle und Bänke im Frühstücksraum werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

**Check In:** ab 15:00 Uhr

Aufgrund der aufwändigen Reinigung bitten wir Sie um Verständnis, wenn es beim Check In zu kleinen Wartezeiten kommt.

**Check out:** 07:30 bis 10:00 Uhr

Sie haben es bestimmt genossen Ihren Urlaub in einem sauberen und reinen Zimmer zu verbringen. Damit die nächsten Gäste denselben Komfort wie Sie genießen können bitten wir Sie die **Check In Zeiten ernst zu nehmen.** ☺ . Bitte die **Fenster zum Durchlüften ganz öffnen.**

**Sauna:**

Natürlich ist die Saunabenützung im Preis inkludiert. Wir versuchen Ihnen dieses Angebot zugänglich zu machen. Jedoch besteht für die Saunabenützung eine Zutrittsbeschränkung. Gerne informieren wir Sie an der Rezeption über die derzeit geltenden Verhaltensregeln.

Für die Saunabenützung bieten wir eine Wellnessstasche zum Verleih für 5,00 Euro.

Diese beinhaltet einen Bademantel und Badesandalen sowie ein extra Saunatuch. Saunahandtücher liegen zur freien Entnahme auf.

**Wenn jemand von Ihnen erkrankt oder krank war:**

Sollte jemand vor Ort erkranken, dann bitten wir Sie das Zimmer nicht zu verlassen und uns umgehend telefonisch zu kontaktieren. Unsere Telefonnummer lautet 0043 664 1565828.

Wir leiten dann alles Weitere in die Wege.

Wenn jemand 14 Tage vor dem Urlaub krank war oder innerhalb 14 Tage nach Abreise Symptome aufweist oder positiv auf Corona getestet wurde, bitten wir Sie höflich, uns das zu melden.

Es ist wichtig, dass wir darüber Bescheid wissen, um eine weitere Ausbreitung zu verhindern.

**Weitere allgemeine Informationen zum Schluss:**

**Wichtige Adressen und Links:**

**Informationen des Bundesministeriums**

<https://www.sichere-gastfreundschaft.at/beherbergung/>

**Tourismusinformation Pitztal:**

Lage: Mandarfen, Gegenüber der Riffelseebahn

[www.pitztal.com](http://www.pitztal.com)

**Bergfex Wetter:**

[www.bergfex.at](http://www.bergfex.at) (gibt es auch als App)

**Busfahrpläne:**

[www.vvt.at](http://www.vvt.at) (gibt es von VVT ein App mit den aktuellen Plänen)

So kommen Sie mit unserem kostenlosen W-LAN ins Internet:

Hot Spot: „Landhaus Edelweiß“

User ID: Ist Ihre Zimmernummer (bitte nur die Zahl eingeben).

Password: 86320

Liebe Gäste!

Nun haben Sie die wichtigsten Informationen erhalten. Wir wünschen Ihnen einen **erholsamen Urlaub** in unserem Haus.

Wenn Sie weitere Fragen haben, stehen wir gerne zur Verfügung.